

# Instrukcja zakupu biletów w systemie GoPay

## I. Korzystanie przez Klienta z usług i funkcjonalności systemu GoPay uwarunkowane jest:

- posiadaniem konta bankowego z obsługą internetową lub
- karty płatniczej

#### II. Przebieg procesu zakupu biletu

- 1. Klient wprowadza adres strony www.gopay24.pl, następnie wybiera miasto lub korzysta z baneru do usługi, znajdującego się na stronie internetowej przewoźnika.
- 2. Na stronie "wprowadź dane" klient wprowadza swoje dane lub osoby, która będzie właścicielem biletu. [wymagane pola mogą się różnić w zależności od wymogów Miasta/Operatora]
  - a) Rodzaj biletu
  - b) Data rozpoczęcia obowiązywania biletu
  - c) Imię
  - d)Nazwisko
  - e) Rodzaj dokumentu potwierdzającego tożsamość pasażera
  - f) Numer dokumentu potwierdzającego tożsamość pasażera
  - g) Adres e-mail na który zostanie wysłane potwierdzenie zakupu wraz z biletem

Właścicielem bi	letu jest osoba, której dane znajdują się na bilecie	
Miasto		*
Bilet	Wybierz	¥
Data rozpoczęcia		
Imię		
Nazwisko		
Typ dokumentu	Dowód osobisły	~
Numer dokumentu		
E-mail		
Kod pocztowy		
	Akceptuję regulamin	



- 3. Po potwierdzeniu poprawności danych klient klika przycisk "KUP BILET"
- 4. Następuje automatyczne przekierowanie do panelu płatności obsługiwanego przez firmę eCard

ARD				www.ecard.j
DANENASYWCY Jan Kowalski KUPUIESZ TEST - Sprawdź jakie to łatwe! Kup bilet testowy za 1 grosz ! Bilet testowy nie upoważnia do przejaz	KARTY PŁATNICZE	MasterGard	V.me by Visa	MasterPass 🧶
cena 0,01 zł sprzedawca GoPay Sp. z o.o.	POZOSTAŁE	Millennium	Bank Pekao	PKO
	Tr USLUGI BANKOWE	FRZELEW Z Sanký?H	PeoPay	inteligo
	ING	cft handlowy	Przelew 24 Bane Zatriodos Wilk	Place z
		Więcej ł	o <mark>anków ↓</mark>	

- Klient ma do wyboru płatność kartą płatniczą, ePrzelewem, systemem MasterPass lub V.me
  a. W przypadku wyboru płatności kartą pojawia się pole, w którym klient wypełnia
  - Nr karty płatniczej
  - Datę ważności karty płatniczej
    - Lub
  - mPin w przypadku skorzystania z portfela MasterPass lub V.me by Visa
  - b. W przypadku wyboru płatności szybkim ePrzelewem klient jest kierowany automatycznie do panelu płatniczego wybranego przez siebie banku. Na stronie banku generuje się gotowe zlecenie przelewu wymagające jedynie akceptacji właściciela konta.
- Po zaakceptowaniu transakcji klient jest automatycznie przekierowywany na stronę <u>www.gopay24.pl</u> skąd ma możliwość pobrania biletu w formie PDF, jednocześnie w tym samym momencie na wskazany przez klienta adres mailowy zostaje wysłany spersonalizowany bilet z unikatowym kodem QR.



Dodatkowo klient ma możliwość przesłania biletu na wskazany przez siebie nr telefonu.



Możesz wyciąć kod QR wzdłuż przerywanej linii i nosić go zawsze przy sobie.

### III. Kontrola Biletów

- 1. Podczas kontroli klient zobowiązany jest do posiadania kodu QR z biletu oraz dokumentu tożsamości wskazanego przy zakupie biletu
- 2. Bilet może być przechowywany w wybranej formie
  - a) W postaci pliku lub MMS na urządzeniu mobilnym b) W postaci papierowej
- 3. Za czytelność kodu QR odpowiada posiadacz biletu
  - a) Forma papierowa nie powinna być pogięta
    - b) Urządzenie mobilne nie powinno mieć uszkodzonego wyświetlacza
- 4. Rezultatem kontroli biletu jest informacja pojawiająca się na urządzeniu mobilnym kontrolera, aplikacja wyświetla dane zakodowane w znaku QR
  - a) Informacje o posiadaczu biletu
  - b) Informacje o bilecie

## Reklamacje

 Reklamacje dotyczące funkcjonowania usługi należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres <u>biuro@gopay.com.pl</u>. Szczegóły dotyczące sposobu składania reklamacji są zawarte w regulaminie usługi dostępnym na stronie <u>www.gopay24.pl</u> oraz www.gopay.com.pl